



# Vyntus™ Protect

## Servizi di assistenza

Respirate tranquilli sapendo che i prodotti Jaeger sono seguiti dal nostro team di professionisti dell'assistenza.

 J A E G E R™

# Efficienza senza difficoltà:

## Soluzioni Vyntus™ Protect per l'assistenza focalizzata sui pazienti

Con l'aumento delle patologie cardiopolmonari, i laboratori che eseguono test PFT e CPET devono far fronte a volumi di pazienti più elevati. Per soddisfare la domanda, è essenziale che le apparecchiature diagnostiche siano sempre accurate e operative. I programmi che ottimizzano i tempi di attività delle apparecchiature aiutano i laboratori a rispettare i loro impegni e a fornire cure tempestive e senza ritardi.

Le nostre soluzioni di assistenza Vyntus™ Protect sono progettate per massimizzare i tempi di attività delle apparecchiature e sono personalizzate in base alle esigenze della vostra struttura. Grazie al supporto di professionisti esperti, il nostro obiettivo è collaborare con voi per garantire che possiate fornire senza difficoltà i vostri servizi diagnostici a pazienti e operatori sanitari.

## Qual è il programma più adatto alle vostre esigenze?

### PROGRAMMA ESSENTIAL

- Supporto tecnico prioritario per una risoluzione rapida ed efficiente dei problemi.
- Manutenzione preventiva annuale fornita da tecnici Jaeger certificati per garantire prestazioni ottimali del sistema.
- Controlli regolari di sicurezza e prestazioni per garantire un funzionamento conforme agli standard e affidabile.
- Report di manutenzione regolari per un monitoraggio trasparente del sistema.

### PROGRAMMA PREMIUM

- Supporto tecnico prioritario per una risoluzione rapida ed efficiente dei problemi.
- Consegna dei pezzi di ricambio entro 2 giorni lavorativi per ridurre al minimo i tempi di inattività, spese di spedizione incluse.
- Report di manutenzione regolari per un monitoraggio trasparente del sistema.
- Visite in loco entro 3 giorni lavorativi; sono inclusi i costi per la manodopera, la trasferta e i pezzi di ricambio.
- Questo programma include la copertura per i dispositivi ausiliari principali, tra cui PC, stampante e monitor.

### PROGRAMMA PREMIUM PLUS

- Massima affidabilità supportata da assistenza tecnica eccellente e risposta prioritaria.
- Manutenzione preventiva annuale fornita da tecnici Jaeger certificati per garantire prestazioni ottimali del sistema.
- Consegna dei pezzi di ricambio il giorno lavorativo successivo per ridurre al minimo i tempi di inattività, spese di spedizione incluse.
- Controlli regolari di sicurezza e prestazioni per garantire un funzionamento conforme e affidabile.
- Report di manutenzione regolari per un monitoraggio trasparente del sistema.
- Visite in loco entro 2 giorni lavorativi; sono inclusi i costi per la manodopera, la trasferta e i pezzi di ricambio.
- Questo programma include la copertura per i dispositivi ausiliari principali, tra cui PC, stampante e monitor.
- Garantisce la massima accuratezza di misurazione tramite la ricertificazione o la sostituzione della siringa di calibrazione da 3 L.



Tre programmi di assistenza Protect a disposizione per le vostre attrezzature Vyntus™. Per i clienti Vyntus™ ONE e CPX è inoltre disponibile una copertura opzionale per gli accessori per i test da sforzo, come cicloergometri, tapis roulant ed ECG.

Acquistando un programma pluriennale:

→ **FINO AL 15% DI RISPARMIO** sul prezzo del programma

→ **TARIFFA ANNUALE FISSA BLOCCATA** e senza aumenti annuali dei prezzi



# Scegliete il piano più adatto alle vostre esigenze

| Offerta  | Essential | Premium                   | Premium Plus                 | Protezione accessori per CPET (cicloergometri, tapis roulant, ECG, misuratori della pressione sanguigna) |
|--|-----------|---------------------------|------------------------------|--|
| Linea prioritaria per l'assistenza tecnica   | •         | •                         | •                            | •  |
| Manutenzione preventiva annuale, compresi pezzi di ricambio <sup>1</sup> (incl. cella di O2), costi di manodopera e di trasferta | •         |                           | •                            | •  |
| Consegna dei pezzi di ricambio (incl. spese di spedizione) <sup>2</sup>  | •         | 2 giorni lavorativi       | Giorno lavorativo successivo | •  |
| Ispezione di sicurezza (test di sicurezza elettrica)   | •         |                           | •                            |  |
| Report di assistenza   | •         | •                         | •                            | •  |
| Assistenza in loco, costi di manodopera, pezzi di ricambio <sup>1</sup> e trasferta inclusi                                      |           | •                         | •                            | •  |
| Tempo di risposta per la riparazione in loco <sup>3</sup>  |           | Entro 3 giorni lavorativi | Entro 2 giorni lavorativi    |  |
| Copertura per PC, stampanti e monitor (dispositivi ausiliari)  |           | •                         | •                            |  |
| Ricertificazione/sostituzione della siringa da 3 L   |           |                           | •                            |  |

<sup>1</sup> La copertura si applica ai componenti essenziali del sistema necessari per la riparazione o la manutenzione. Sono esclusi i materiali di consumo e gli accessori per i test da sforzo, quali maschere, copricapi ed elettrodi per ECG.

<sup>2</sup> Per poter rispettare i tempi di consegna standard, le richieste devono essere registrate prima delle 15:00 CET per il piano Premium o prima delle 12:00 ora locale per il programma Premium Plus.

<sup>3</sup> Per avere diritto a ricevere assistenza in loco entro i tempi di risposta standard, le richieste di assistenza devono essere registrate prima delle 15:00 CET per il piano Premium o prima delle 12:00 ora locale per il programma Premium Plus.

## Ci impegniamo a proteggere il vostro investimento.

### Mai più spese impreviste

I nostri programmi Premium e Premium Plus includono la copertura per i componenti principali del sistema, tra cui PC, monitor e stampante, garantendo una protezione avanzata. I pezzi di ricambio e le spese di spedizione sono inclusi in tutti i programmi in base al rispettivo ambito di assistenza.

### Spedizione rapida dei pezzi di ricambio e pianificazione prioritaria dell'assistenza in loco

I clienti con contratto Vyntus™ Protect hanno la massima priorità. Il nostro obiettivo è inviarvi rapidamente i pezzi di ricambio e un tecnico, soprattutto quando il vostro sistema è inattivo.

### Risparmio sui costi di assistenza prevedibili

I programmi pluriennali e le opzioni di copertura estesa garantiscono valore e stabilità dei costi a lungo termine, aiutandovi a mantenere prestazioni affidabili del sistema nel tempo.



Jaeger Medical GmbH  
Leibnizstrasse 7  
97204 Hoechberg  
Germania



Per uso internazionale.

© 2025 Jaeger Medical GmbH Tutti i diritti riservati. Jaeger, il logo Jaeger Medical e tutti gli altri marchi commerciali o marchi registrati sono di proprietà di Jaeger Medical GmbH o di una delle sue affiliate. JAE-INT-2500050 | 2.0