



# Vyntus™ Protect

## Service-programma's

Stel uzelf gerust met de kennis dat uw Jaeger-producten worden onderhouden door ons deskundige team van onderhoudsprofessionals.



# Moeiteloze efficiëntie:

## Vyntus™ Protect Service-oplossingen voor patiëntgerichte zorg

Door de toename van hart- en longziekten krijgen PFT- en CPET-laboratoria te maken met een groter aantal patiënten. Om aan de vraag te kunnen voldoen, is het essentieel dat diagnoseapparatuur nauwkeurig en operationeel blijft. Programma's die een optimale beschikbaarheid van apparatuur garanderen, helpen laboratoria hun drukke schema's te halen en tijdige zorg zonder vertraging te leveren.

Onze Vyntus™ Protect Service-oplossingen zijn ontworpen om de uptime van uw apparatuur te maximaliseren en zijn afgestemd op de behoeften van uw organisatie. Ondersteund door deskundige serviceprofessionals, is het ons doel om met u samen te werken en ervoor te zorgen dat uw waardevolle diagnostische diensten soepel blijven functioneren voor de patiënten en zorgverleners die u van dienst bent.



## Welk programma is geschikt voor u?

### ESSENTIAL-PROGRAMMA

- Prioritaire technische ondersteuning via de helpdesk voor snelle en efficiënte probleemoplossing.
- Jaarlijks preventief onderhoud door gecertificeerde Jaeger-technici om optimale systeemprestaties te garanderen.
- Regelmatige veiligheids- en prestatiecontroles voor een normconforme en betrouwbare werking.
- Regelmatige onderhoudsrapporten voor transparante systeemmonitoring.

### PREMIUM-PROGRAMMA

- Prioritaire technische ondersteuning via de TechSupport voor snelle en efficiënte probleemoplossing.
- Levering van serviceonderdelen binnen 2 werkdagen om stilstand tot een minimum te beperken, inclusief verzendkosten.
- Regelmatige onderhoudsrapporten voor transparante systeemmonitoring.
- Bezoek op locatie binnen 3 werkdagen, inclusief arbeids-, reis- en onderdelenkosten.
- Dit programma dekt ook belangrijke randapparatuur, zoals de pc, printer en monitor.

### PREMIUM PLUS-PROGRAMMA

- Maximale betrouwbaarheid, ondersteund door eersteklas technische assistentie en prioritaire respons.
- Jaarlijks preventief onderhoud door gecertificeerde Jaeger-technici om optimale systeemprestaties te garanderen.
- Levering van serviceonderdelen binnen één werkdag om stilstand tot een minimum te beperken, inclusief verzendkosten.
- Regelmatige veiligheids- en prestatiecontroles voor een conforme en betrouwbare werking.
- Regelmatige onderhoudsrapporten voor transparante systeemmonitoring.
- Bezoek op locatie binnen 2 werkdagen, inclusief arbeids-, reis- en onderdelenkosten.
- Dit programma dekt ook belangrijke randapparatuur, zoals de pc, printer en monitor.
- Garandeert de hoogste meetnauwkeurigheid door hercertificering of vervanging van de 3L-kalibratiespuit.



Kies uit drie Protect-onderhoudsprogramma's om uw Vyntus™-apparatuur te beschermen. Vyntus™ ONE- en CPX-klianten kunnen ook een optionele dekking toevoegen voor hun fitnessaccessoires zoals fietsen, loopbanden en ECG-apparaten.

Bij aankoop van een meerjarig programma:

→ **BESPAAR TOT 15%** op programmaprijzen

→ **LEG VAST VOOR EEN VASTE JAARLIJKSE PRIJS** en voorkom jaarlijkse prijsverhogingen

# Kies het abonnement dat het beste aansluit bij uw behoeften

Aanbod	Essential	Premium	Premium Plus	Bescherming van CPET-accessoires (fietsen, loopbanden, ECG, bloeddrukmeters)
Prioritaire technische ondersteuningslijn	•	•	•	•
Jaarlijks preventief onderhoud inclusief onderdelen <sup>1</sup> (incl. O2-cel), arbeid en reiskosten	•		•	•
Levering van onderdelen (incl. verzendkosten) <sup>2</sup>	•	2 werkdagen	Volgende werkdag	•
Veiligheidsinspectie (elektrische veiligheidstest)	•		•	
Service rapport	•	•	•	•
Service op locatie, inclusief arbeid, onderdelen <sup>1</sup> en reizen		•	•	•
Reactietijd voor reparaties ter plaatse <sup>3</sup>		Binnen 3 werkdagen	Binnen 2 werkdagen	
Pc's en printers, monitordekking (randapparatuur)		•	•	
Hercertificering/vervanging van 3L-spuiten			•	

<sup>1</sup> De dekking geldt voor essentiële systeemcomponenten die nodig zijn voor reparatie of onderhoud. Verbruiksartikelen en trainingsaccessoires zoals maskers, hoofdeksels en ecg-elektroden zijn uitgesloten.

<sup>2</sup> Aanvragen moeten vóór 15.00 uur CET voor Premium of vóór 12.00 uur lokale tijd voor Premium Plus worden ingediend om aan de standaard leveringsdoelstellingen te voldoen.

<sup>3</sup> Serviceaanvragen moeten vóór 15:00 uur CET voor Premium of vóór 12:00 uur lokale tijd voor Premium Plus worden ingediend om in aanmerking te komen voor de standaard responstijden op locatie.

## Wij zetten ons in om uw investering te beschermen.

### Vermijd onverwachte uitgaven.

Dekking voor belangrijke systeemcomponenten is inbegrepen in onze Premium- en Premium Plus-programma's, waaronder pc, monitor en printer, voor een uitgebreidere bescherming. Onderdelen en verzendkosten zijn bij alle programma's inbegrepen, afhankelijk van de omvang van de betreffende service.

### Profiteer van versnelde verzending van onderdelen en voorrang bij het inplannen van service op locatie.

Klanten met een Vyntus™ Protect-contract hebben de hoogste prioriteit. Ons doel is om u snel onderdelen en een technicus te leveren, vooral wanneer uw systeem uitvalt.

### Bespaar op voorspelbare servicekosten.

Meerjarige programma's en uitgebreide dekkingsopties bieden waarde op lange termijn en kostenstabiliteit, waardoor u in de loop der tijd een betrouwbare systeemwerking kunt behouden.



Jaeger Medical GmbH  
Leibnizstrasse 7  
97204 Hoechberg  
Duitsland



#### Voor internationaal gebruik.

© 2025 Jaeger Medical GmbH. Alle rechten voorbehouden. Jaeger, het Jaeger Medical-logo en alle andere handelsmerken of geregistreerde handelsmerken zijn eigendom van Jaeger Medical GmbH of een van haar dochterondernemingen. JAE-INT-2500050 | 2.0