



Vyntus™ Protect

Serviceverträge

Atmen Sie beruhigt auf - Ihre Jaeger Produkte sind bei unserem erfahrenen Serviceteam in besten Händen.



Müheleose Effizienz:

Vyntus™ Protect Service Lösungen für eine patientenzentrierte Versorgung

Die steigende Zahl kardiopulmonaler Erkrankungen führt zu einem höheren Patientenaufkommen in den Lungenfunktionslaboren. Um den wachsenden Anforderungen gerecht zu werden, müssen diagnostische Systeme zuverlässig, präzise und jederzeit betriebsbereit sein. Serviceprogramme mit Fokus auf maximale Geräteverfügbarkeit helfen, effizient zu arbeiten und eine reibungslose, termingerechte Patientenversorgung sicherzustellen.

Unsere Vyntus™ Protect Service-Lösungen sind darauf ausgelegt, die Geräteverfügbarkeit zu maximieren – passgenau abgestimmt auf die Anforderungen Ihrer Organisation. Gemeinsam mit Ihnen sorgen unsere Serviceexperten dafür, dass Ihre diagnostischen Leistungen jederzeit reibungslos verfügbar sind – für die Menschen, die auf sie angewiesen sind.



Welches Programm ist das Richtige für Sie?

ESSENTIAL-PROGRAMM

- Priorisierter technischer Support-Helpdesk für eine schnelle und effiziente Problembeseitigung.
- Jährliche Wartung durch zertifizierte Jaeger-Techniker, um eine optimale Systemleistung sicherzustellen.
- Regelmäßige Sicherheits- und Funktionsprüfungen für einen vorschriftsmäßigen und zuverlässigen Betrieb.
- Regelmäßige Wartungsberichte für eine transparente Systemüberwachung.

PREMIUM-PROGRAMM

- Priorisierter technischer Support-Helpdesk für eine schnelle und effiziente Problembeseitigung.
- Lieferung von Service-Ersatzteilen innerhalb von zwei Werktagen zur Minimierung von Ausfallzeiten – Versandkosten inklusive.
- Regelmäßige Wartungsberichte für eine transparente Systemüberwachung.
- Vor-Ort-Service innerhalb von drei Werktagen, einschließlich Arbeitszeit, Anfahrt und Ersatzteilen.
- Dieses Programm deckt die wichtigsten Zusatzgeräte ab, einschließlich PC, Drucker und Monitor.

PREMIUM PLUS-PROGRAMM

- Maximale Zuverlässigkeit – unterstützt durch erstklassigen technischen Support und priorisierte Reaktionszeiten.
- Jährliche Wartung durch zertifizierte Jaeger-Techniker, um eine optimale Systemleistung sicherzustellen.
- Lieferung von Service-Ersatzteilen am nächsten Werktag zur Minimierung von Ausfallzeiten – inklusive Versandkosten.
- Regelmäßige Sicherheits- und Funktionsprüfungen für einen vorschriftsmäßigen und zuverlässigen Betrieb.
- Regelmäßige Wartungsberichte für eine transparente Systemüberwachung.
- Vor-Ort-Service innerhalb von zwei Werktagen, einschließlich Arbeitszeit, Anfahrt und Ersatzteilen.
- Dieses Programm deckt die wichtigsten Zusatzgeräte ab, einschließlich PC, Drucker und Monitor.
- Gewährleistet höchste Messgenauigkeit durch Rezertifizierung oder Austausch der 3L-Kalibrationspumpe.



Wählen Sie zwischen drei Protect Service-Programmen für Ihre Vyntus™-Geräte. Für Vyntus™ ONE- und CPX kann optional für die Spiroergometrie eine Abdeckung der Peripheriegeräte wie Ergometer, Laufbänder und EKG-Geräte integriert werden.

Wenn Sie ein mehrjähriges Programm kaufen:

→ **SPAREN SIE BIS ZU 15 %** auf den Programmpreis

→ **SICHERN SIE SICH EINEN FESTEN JAHRESBEITRAG** und vermeiden Sie jährliche Preissteigerungen

Wählen Sie das Programm, das am besten auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt ist

Angebot	Essential	Premium	Premium Plus	Schutz für CPET-Peripheriegeräte (Ergometer, Laufband, EKG, Blutdruckmessgerät)
Priorisierter Zugang zur Hotline für technischen Support	•	•	•	•
Jährliche Wartung einschließlich Ersatzteile ¹ (inkl. O2-Zelle), Arbeitszeit und Anfahrt	•		•	•
Teillieferung (inkl. Versandkosten) ²	•	2 Werktage	Nächster Werktag	•
Sicherheitstechnische Kontrolle (STK)	•		•	
Service-Report	•	•	•	•
Vor-Ort-Service einschließlich Arbeit, Ersatzteile ¹ und Fahrtkosten		•	•	•
Reaktionszeit für Vor-Ort-Reparaturen ³		Innerhalb 3 Werktage	Innerhalb 2 Werktage	
Abdeckung von PC und Druckern, Monitoren (Zusatzgeräte)		•	•	
Rezertifizierung/Austausch der 3L-Kalibrationspumpe			•	

¹ Die Deckung gilt für wesentliche Systemkomponenten, die für die Reparatur oder Wartung erforderlich sind. Verbrauchsmaterial und Spiroergometriezubehör wie Masken, Kopfbänder und EKG-Elektroden sind ausgeschlossen.

² Anfragen müssen für Premium vor 15 Uhr MEZ bzw. für Premium Plus vor 12 Uhr Ortszeit erfasst werden, um die Standard-Lieferziele zu erfüllen.

³ Service-Anfragen müssen für Premium vor 15 Uhr MEZ bzw. für Premium Plus vor 12 Uhr Ortszeit erfasst werden, um die Standard-Ziele für Vor-Ort-Einsätze zu erfüllen.

Wir setzen uns dafür ein, Ihre Investition zu schützen.

Vermeiden Sie unerwartete Ausgaben

Unsere Premium- und Premium Plus-Programme bieten einen erweiterten Schutz für wichtige Systemkomponenten, einschließlich PC, Monitor und Drucker. Ersatzteile und Versand sind in allen Programmen gemäß dem jeweiligen Leistungsumfang enthalten.

Sie erhalten einen beschleunigten Versand von Ersatzteilen und vorrangige Termine für Vor-Ort-Einsätze

Vyntus™ Protect-Vertragskunden haben höchste Priorität. Unser Ziel ist es, Ihnen schnellstmöglich Ersatzteile und einen Techniker zur Verfügung zu stellen - insbesondere, wenn Ihr System ausgefallen ist.

Sparen Sie vorhersehbare Servicekosten

Mehrjährige Programme und Optionen für eine erweiterte Abdeckung bieten langfristigen Mehrwert und Kostenstabilität und helfen Ihnen, langfristig eine zuverlässige Systemleistung aufrechtzuerhalten.



Jaeger Medical GmbH
Leibnizstraße 7
97204 Höchberg
Deutschland



Für den internationalen Gebrauch.

© 2025 Jaeger Medical GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Jaeger, das Jaeger Medical-Logo und alle anderen Marken oder eingetragenen Marken sind Eigentum der Jaeger Medical GmbH oder einer ihrer Tochtergesellschaften. JAE-INT-2500050 | 2.0